

Zásady kvality a pravidla práce studentského ombudsmana ČSU
č. J. ČSU/O/2025/23

Česká středoškolská unie, z. s., je nezávislým spolkem hájícím a prosazujícím zájmy a práva středoškoláků na celostátní úrovni. Podporujeme studentské samosprávy na školách, jejich pozici v prostředí školy a též pořádáme akce, na kterých získávají nové informace pro fungování jejich samosprávy. Udržujeme dialog s ministerstvem školství a školským výborem ve Sněmovně, pořádáme kulaté stoly o vzdělávání. Na mezinárodní úrovni jsme členem OBESSU.

I. Zásady kvality studentského ombudsmana ČSU

- (1)** Oboustranná dobrovolnost: studentský ombudsman ČSU pracuje na principu oboustranné dobrovolnosti. Pokud o to nemáte zájem, nemusíte studentského ombudsmana ČSU kontaktovat. Pokud Vás kvůli něčemu kontaktoval studentský ombudsman ČSU (zprostředkování komunikace v nějaké nepříjemné situaci), nemusíte mu vůbec odpovídat.
- (2)** Respektující přístup: studentský ombudsman ČSU respektuje Vaše názory, potřeby a přání. Při komunikaci používá výhradně zdvořilý, popisný a nehodnotící jazyk. Nepoužívá vulgarismy, agramatismy. Vyjadřuje se jasně, zřetelně, jednoznačně a tak, abyste mohli jejímu sdělení porozumět.
- (3)** Nízkoprahovost: abyste mohli studentského ombudsmana ČSU kontaktovat, nemusíte nikam jezdit, nikam volat ani nic speciálního dělat. Potřebujete pouze vlastní e-mailovou adresu a zařízení (mobilní telefon nebo počítač) s přístupem k připojení k internetu. Pokud máte v komunikaci nějaké zvláštní potřeby, studentský ombudsman ČSU se Vám bude snažit vyjít vstříc.
- (4)** Anonymita: abyste mohli studentského ombudsmana ČSU kontaktovat, nemusíte uvádět své jméno. Pokud své jméno uvedete, je, stejně jako celá komunikace, považováno za důvěrný údaj a bez Vašeho výslovného souhlasu studentský ombudsman ČSU Vaši anonymitu nikdy neprolomí. Výjimky, kdy anonymitu prolomit musí, jsou uvedeny v hlavě V odstavci 2 tohoto dokumentu.

II. Kdo je a kdo není studentský ombudsman ČSU

- (1)** Studentský ombudsman ČSU je člověk určený předsednictvem ČSU, jehož úkolem je zastávat zájmy středoškolských studentů na individuální úrovni. Na studentského ombudsmana ČSU se mohou obracet středoškoláci, učitelé, ředitelé škol ale i další aktéři vzdělávání.

(2) Studentský ombudsman ČSU nemá vzdělání v oblasti práva ani psychologie, nemůže tedy poskytovat právní ani psychologické poradenství. Pro tyto účely doporučujeme kontaktovat někoho z široké obce advokátů nebo vyhledat odbornou psychologickou, psychoterapeutickou či psychiatrickou pomoc.

III. Co pro Vás může studentský ombudsman ČSU udělat

(1) Středoškoláci se mohou na studentského ombudsmana ČSU obrátit, pokud se ocitli v nepříjemné situaci ve škole, mají nějaký problém a nevědí, jak s ním naložit. Studentský ombudsman ČSU je může navést na místa, kam se mohou dále obrátit, nebo se pokusit o navázání konstruktivní komunikace.

(2) Učitelé a ředitelé škol se mohou obrátit na studentského ombudsmana ČSU, pokud je zajímá činnost studentského ombudsmana ČSU, celé ČSU, rádi by zjistili pohled středoškoláků, potřebují poradit se zaváděním studentské samosprávy nebo se domnívají, že jim studentský ombudsman ČSU může poradit s komunikací se studenty na jejich škole.

IV. Jak můžete studentského ombudsmana ČSU kontaktovat

(1) Studentského ombudsmana ČSU můžete kontaktovat pouze na e-mailové adrese ombuds@stredoskolskaunie.cz. Studentský ombudsman ČSU nevyřizuje zprávy zaslané ČSU na sociální sítě nebo prostřednictvím webového formuláře. Nemusíte uvádět své jméno. Doporučujeme uvést, v jakém rodě si přejete být osloveni, a zda preferujete tykání nebo vykání.

(2) Kromě toho, že studentský ombudsman ČSU nemůže poskytovat právní a psychologické poradenství, protože k tomu nemá vzdělání, má také povinnost všechny skutečnosti nasvědčující tomu, že je někdo v ohrožení zdraví či života, nebo byl spáchán trestný čin, oznámit složkám integrovaného záchranného systému, případně orgánům činným v trestním řízení.

(3) Pokud máte nějaké zvláštní potřeby při komunikaci, můžete to do zprávy určené studentskému ombudsmanovi ČSU napsat, a studentský ombudsman ČSU se bude snažit Vám vyjít vstříc, aby pro Vás komunikace byla jednoduchá, srozumitelná, přístupná a komfortní.

(4) Do schránky při e-mailové adrese ombuds@stredoskolskaunie.cz má přístup předsednictvo ČSU, studentský ombudsman ČSU a členové týmu studentského ombudsmana ČSU. Seznam lidí, kteří mají do schránky přístup, je k dispozici na vyžádání.

V. Co se děje se zprávou zaslanou studentskému ombudsmanovi ČSU

- (1)** Studentský ombudsman ČSU odpovídá na všechny zaslané zprávy, s výjimkou zpráv obsahujících vulgární, urážlivý či hanlivý obsah, a zpráv, jejichž obsah má studentský ombudsman ČSU povinnost oznámit integrovanému záchrannému systému nebo orgánům činným v trestním řízení.
- (2)** Studentský ombudsman ČSU na zaslané zprávy odpovídá v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů ode dne přijetí zprávy. Mějte na paměti, že e-mail je celosvětově považován za nespolehlivou formu komunikace. Pokud jste studentskému ombudsmanovi ČSU poslali zprávu a dlouho se nic neděje, neváhejte se připomenout.
- (3)** Studentský ombudsman ČSU nebo pověřený člen ČSU si zprávu přečte. Pokud zpráva obsahuje prosté dotazy, odpoví na ně, bez návrhu dalšího postupu. Pokud ze zprávy vyplývá, že potřebujete s něčím pomoci, studentský ombudsman ČSU navrhne další postup.
- (4)** Případné další kroky (např. zprostředkování komunikace s vedením školy) činí studentský ombudsman ČSU pouze s Vaším výslovným souhlasem. Pokud si to nepřejete, studentský ombudsman ČSU neprolomí Vaši anonymitu, s výjimkou případů uvedených v hlavě V odstavci 2 tohoto dokumentu.
- (5)** Komunikaci se studentským ombudsmanem ČSU můžete kdykoliv ukončit a nemusíte se ničeho obávat. Studentský ombudsman ČSU pracuje na principu oboustranné dobrovolnosti. Pokud nejste s chováním nebo přístupem studentského ombudsmana ČSU spokojeni, můžete si stěžovat.

VI. Chci si na studentského ombudsmana ČSU stěžovat

- (1)** Pokud nejste spokojeni s chováním nebo přístupem studentského ombudsmana ČSU spokojeni, můžete si stěžovat na e-mailové adrese info@stredoskolskaunie.cz. O stížnosti rozhoduje předsednictvo ČSU.
- (2)** Pokud byla Vaše stížnost předsednictvem ČSU uznána důvodnou, musí studentský ombudsman ČSU přijmout opatření ke zlepšení, o kterých písemně informuje Vás i předsednictvo ČSU.
- (3)** Pokud nejste spokojeni s vyřízením Vaší stížnosti předsednictvem, můžete podat stížnost k dozorčí radě ČSU. Stížnost se zasílá na e-mailovou adresu dr@stredoskolskaunie.cz. Rozhodnutí dozorčí rady ČSU je konečné.

VII. Informace o zpracování osobních údajů

(1) Správcem a zpracovatelem Vašich osobních údajů je Česká středoškolská unie, z. s., se sídlem Plovdivská 3426/9, Modřany, 143 00 Praha, IČO: 01494813, ID datové schránky: 3xup9gf.

(2) Pokud potřebujete informace o zpracování Vašich osobních údajů, chcete podat námitku nebo požádat o výmaz osobních údajů, můžete ČSU kontaktovat na e-mailu info@stredoskolskaunie.cz, datové schránce či adrese uvedené v hlavě VII odstavci 1.

Vypracoval: Michal Ševčík, 26. června 2025
Schválilo: předsednictvo ČSU, 9. července 2025
Platné od: 10. července 2025